

Informácie o spracovaní osobných údajov a poučenie o právach v súvislosti s ochranou osobných údajov zákazníkov Dagy s.r.o.

## **Úvodné informácie**

Prosím venujte pozornosť tomuto dokumentu, prostredníctvom ktorého Vám poskytujeme informácie o spracovaní Vašich osobných údajov v rámci našej činnosti, teda v súvislosti so službami, ktoré Vám poskytujeme

Ochrane osobných údajov kladieme veľkú pozornosť. V tomto dokumente nájdete informácie o tom, aké osobné údaje spracovávame, či údaje spracovávame na základe súhlasu alebo na základe iného právneho dôvodu, na aké účely ich používame, komu ich môžeme odovzdávať a aké máte v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov práva.

## **1. Kto je správcom Vašich osobných údajov**

Správcom Vašich osobných údajov je spoločnosť Dagy s.r.o., so sídlom Mudroňova 2364/46, 921 01 Piešťany, IČO:44230419, zapísaná v OR OS Trnava, oddiel: Sro, vložka č 22181/T  
Na Dagy s.r.o. sa môžete obrátiť písomne na e-mailovú adresu [info@dagy.eu](mailto:info@dagy.eu), alebo korešpondenčnú adresu, Dagy s.r.o. Mudroňova 46, 921 01 Piešťany

## **2. Aké osobné údaje spracovávame?**

Spracovávame iba také osobné údaje, aby sme Vám mohli ponúknuť a poskytnúť naše služby, jednotlivé, alebo súbory služieb a aby sme dodržali naše zákonné povinnosti, a taktiež aby sme chránili aj naše oprávnené záujmy.

Zhromažďujeme osobné údaje o našich zákazníkoch, vrátane potencionálnych klientov, ktorí majú o naše služby záujem, alebo ktorí nám dali súhlas, aby sme ich mohli osloviť s našou ponukou.

### **Spracovávame predovšetkým tieto kategórie osobných údajov:**

#### **a) Základné identifikačné údaje**

Základné identifikačné údaje sú súčasťou každej zmluvy, ktorú s Dagy s.r.o. uzatvárate. Patrí medzi ne meno a priezvisko, dátum narodenia (rodné číslo), adresa trvalého pobytu (ulica, číslo, obec, PSČ, štátna príslušnosť), číslo cestovného dokladu, dátum jeho vydania a platnosť, miesto vydania, podpis. Ak sa jedná o obchodnú firmu, IČO a sídlo. Základné identifikačné osobné údaje sú súčasťou každej zmluvy, ktorú s Dagy s.r.o. uzatvárate.

#### **b) Kontaktné údaje**

Medzi kontaktné údaje patrí kontaktná adresa (ulica a číslo, obec, PSČ, štát pobytu), e-mail, telefón.

#### **c) Fakturačné údaje**

Jedná sa o bankové spojenie, údaje o platbách záloh a doplatkov, cien zakúpených služieb. atd.

#### **d) Fotografie a videozáznamy**

V prípade, že dá k tomu zákazník súhlas, je Dagy s.r.o. oprávnená z jeho pobytu a čerpania služieb vytvoriť fotografie a videozáznamy za účelom marketingu a propagačných materiálov. Prípadne keď zákazník Dagy s.r.o. dá k dispozícii vlastné fotografie a videozáznamy.

### **3.Pre aké účely spracovávame osobné údaje**

#### **3.1. Spracovávanie osobných údajov bez nutnosti Vášho (spracovávanie)**

##### **a) Spracovávanie osobných údajov pre účely zmluvy**

Vaše osobné údaje spracovávame pre účely Vašej zmluvy, pracujeme s nimi predovšetkým pri jednaní o uzatvorení zmluvy a pre splnenie zmluvy. V takom prípade sú spracovávané Vaše osobné údaje v rozsahu, ktorý je nevyhnutný:

Jedná sa o všetky údaje, ktoré sú uvedené v zmluve, vrátane ich zmien.

Poskytovanie Vašich osobných údajov je dobrovoľné, je však nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy. V prípade neposkytnutia požadovaných osobných údajov, nemôže s Vami Dagy s.r.o. jednať a ani uzavrieť zmluvu a zabezpečiť plnenie z nej vyplývajúcich povinností..

##### **b) Zabezpečovanie osobných údajov pre účely plnenie právnej povinnosti**

Po ukončení Vašej zmluvy Dagy s.r.o. uchováva a spracováva Vaše osobné údaje uvedené v zmluve za účelom plnenia svojich právnych povinností a to v rozsahu, za podmienok a pre účely stanovené platnými všeobecne záväznými prísnyimi predpismi. Jedná sa predovšetkým o daňové predpisy, účtovnícke a archívne predpisy upravujúce premlčaciu lehotu a pod.

##### **c) Spracovanie osobných údajov pre účely oprávnených záujmov správcu**

Po ukončení Vašej zmluvy je Dagy s.r.o. oprávnená spracovávať Vaše osobné údaje v požadovanom rozsahu uvedenom pre účely oprávnených záujmov správcu. Oprávnené záujmy Dagy s.r.o. sú:

- informovať Vás a ponúknuť Vám produkty a služby Dagy s.r.o., tj. spracovávať Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu a to v rozsahu titulu, mena a priezviska, bydliska, kontaktnej adresy, e-mailu a telefónneho čísla
- spracovávať osobné údaje pre účely prevencie a odhaľovania trestných činov, tj. spracovávať Vaše osobné údaje v rozsahu uvedenom v zmluva, vrátane kontaktov a fakturačných údajov.
- obhajovať právne nároky, tj. spracovávať Vaše osobné údaje v rozsahu uvedenom v zmluve, vrátane kontaktných a fakturačných údajov.

#### **3.2. Spracovanie osobných údajov s Vaším výslovným súhlasom**

- a) Spracovanie osobných údajov pre účely marketingy

Dagy s.r.o., pokiaľ zákazník vysloví súhlas dokumentovať počas pobytu fotografie a záznamy z čerpania služieb , alebo ak poskytne takéto fotografie alebo záznamy sám Dagy s.r.o., spracováva tieto fotografie a záznamy za účelom marketingu v rámci propagačných materiálov, webových stránkach a facebooku Dagy..

Poskytnutie ohlasu so spracovaním Vašich osobných údajov, fotografií a videozáznamov z čerpania služieb za účelom marketingu, je dobrovoľné. Bez udelenia Vášho súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov, Vám nebudú zasielané ponuky poskytované Dagy s.r.o. a ani nebudú využívané Vaše fotografie a videozáznamy na webe či facebooku.

Poskytnutý súhlas so spravovaním Vašich osobných údajov a súhlas k používaniu vašich fotografií a videozáznamov za účelom marketingu, môžete kedykoľvek odvolať.

#### **4. Ako dlho spracovávame osobné údaje**

Všetky osobné údaje spracovávame počas nevyhnutnej doby

- a) **Spracovávanie osobných údajov bez nutnosti Vášho súhlasu podľa ustanovenia bodu 3.1.** • Vaše osobné údaje poskytnuté a spracovávané v rozsahu potrebnom na uzatvorenie zmluvy Vami poskytnuté osobné údaje spracovávame a uchováваме počas doby nevyhnutnej pre prevedenie takých opatrení pred uzatvorením zmluvy. Pokiaľ zmluva nebude uzatvorená, budú Vami poskytnuté osobné údaje uchovávané a spracovávané, iba po dobu nevyhnutnú pre plnenie právnych povinností a oprávnených záujmov Dagy s.r.o.
- b) • Vaše osobné údaje poskytnuté a spracované pre uzatvorenia a plnenie zmluvy spracovávame a uchováваме po dobu trvania s Vami uzatvorenej zmluvy, aby sme Vám mohli poskytnúť alebo sprostredkovať služby v súlade s touto zmluvou. Po ukončení zmluvného vzťahu a vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich či súvisiacich s uzatvorenou zmluvou uchováваме Vaše osobné údaje v rozsahu pre uzatvorenie a plnenie zmluvy po dobu nutne nevyhnutnú za účelom zaistenia plnenia právnych povinností a oprávnených záujmov Dagy s.r.o. počas nevyhnutnej doby. Doba uchovávanania Vašich osobných údajov je stanovená predovšetkým občianskym zákonníkom upravujúcim premlčaciu lehotu, ďalej dňovými predpismi, predpismi o účtovníctve, o archivácii apod.

#### **b) Spracovávanie osobných údajov s Vaším výslovným súhlasom podľa ustanovenia bodu 3.2.**

- • Pokiaľ ste nám udelili súhlas ku spracovávaniu Vašich osobných údajov iba pre účely marketingu, spracovávame Vaše osobné údaje po dĺžku 5 rokov od udelenia súhlasu do doby odvolania Vášho súhlasu s ich spracovaním, alebo podaním námietky. .

#### **5. Ako/Odkiaľ získavame osobné údaje**

Osobné údaje získavame:

- a) priamo od Vás zákazníka, tj. subjektu osobných údajov, pri jednaní o zmluve, pri uzatvorení zmluvy a v priebehu trvania a plnenia zmluvy;

## **6. Ako môžem odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely, kde je nutný súhlas**

Súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov pre účely marketingu, šírenie obchodných odkazov a taktiež aj súhlas používania Vašich fotografií a videozáznamov behom čerpania služieb za účelom marketingu je založený na Vašom dobrovoľnom rozhodnutí. To znamená, že takýto súhlas nemusíte udeliť, alebo ho môžete kedykoľvek odvolať. Pokiaľ takéto rozhodnutie podpíšete, je nám to ľúto, avšak Vaše rozhodnutie plne rešpektujeme.

### **Čo by malo Vaše písomné odvolanie súhlasu obsahovať**

- Kto odvolanie ohlasu so spracovaním osobných údajov podáva. Uveďte prosím meno, priezvisko a adresu.
- Uveďte prosím, k akému konkrétnemu účelu spracovania Vašich osobných údajov sa Vaše odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov vzťahuje.

### **Ako súhlas so spracovaním osobných údajov môžete odvolať a kam ho adresovať**

Súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov pre účely marketingu:

- Písomným prihlásením, zaslaným do sídla spoločnosti Dagy s.r.o, Mudroňova 46, 921 01 Piešťany, alebo e-mailom na [info@dagy.eu](mailto:info@dagy.eu), kde s Vami spíšeme záznam o odvolaní Vášho súhlasu so spracovaním osobných údajov.
- V prípade spracovania, zhromažďovania a využitia podrobnosti o Vašom elektronickom kontakte pre elektronickú poštu máte právo zdarma odmietnuť súhlas s využitím Vášho elektronického kontaktu aj pri posielaní každej jednotlivéj správy spôsobom uvedenom v obdržanej obchodnej informácii Dagy s.r.o.
- Kedy spracovávame Vaše osobné údaje, bez toho aby ste s nami uzatvorili zmluvu Vaše osobné údaje môžeme spracovávať aj v prípade, kde ste so spoločnosťou neuzavreli zmluvu. Ide o prípady, kedy zmluvu s Dagy s.r.o. uzatvára iná osoba (fyzická alebo právnická) vo Váš prospech. Jedná sa predovšetkým o prípady, kedy ste na zmluve uvedený ako účastníci zájazdu apod. V týchto prípadoch Vaše osobné údaje spracovávajú v rozsahu za účelom splnenia zmluvy, kedy nie je vyžadovaný súhlas subjektu osobných údajov.

## **8. Akým spôsobom osobné údaje spracovávame**

Spracovávanie Vašich osobných údajov je prevádzkane manuálne v elektronickej forme v systémoch Dagy s.r.o.

## **9. Kto má prístup k Vaším osobným údajom**

Pre účely spracovania Vašich osobných údajov má k Vaším osobným údajom prístup Dagy s.r.o. ako správca, jeho zamestnanci, poskytovatelia služieb cestovného ruchu (ubytovacích, stravovacích, dopravných apod.)

## **10. Komu sú poskytované Vaše osobné údaje**

Vaše osobné údaje spracované Dagy s.r.o. pre účely opatrenia pri jednaní o uzatvorení zmluvy, pre uzatvorenie zmluvy, pre jej zmeny alebo správy Vašej zmluvy a pre splnenie zmluvy, sú poskytované v nevyhnutne požadovanom rozsahu:

a) priamym dodávateľom jednotlivých služieb, predovšetkým ubytovacím zariadeniam, dopravcom, delegátom apod. v rozsahu titul, meno a priezvisko, číslo cestovného dokladu, dátum jeho vydania a platnosti, kód krajiny, v ktorej bol tento doklad vydaný, štátne občianstvo, dátum narodenia, rodné číslo.

## **11. Poučenie, aké práva máte v súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov**

Správne spracovanie Vašich osobných údajov je pre nás dôležité a ich ochrana je samozrejmosťou. Pri spracovaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

### **Právo na informácie o spracovaní Vašich osobných údajov**

Obsahom informácie sú predovšetkým totožnosť a kontaktné údaje správcu, jeho zástupcu, dobu uchovávanía osobných údajov, Vaše práva, možnosť obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov, zdroj spracovávanía osobných

### **Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo na potvrdenie, či Vaše osobné údaje sú alebo nie sú spracovávané a pokiaľ áno, máte právo na poskytnutie informácie obsahujúcej: účel spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov ktoré sú spracovávané, dobu počas ktorej budú Vaše osobné údaje uložené, existenciu práva požadovať od správcu opravu alebo výmaz Vašich osobných údajov, alebo obmedzenie ich spracovania a vzniesť námietku proti takému spracovaniu, právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, informáciu o zdroji osobných údajov. .

### **Právo na opravu**

Spracovali Vaše neaktuálne či nepresné osobné údaje? Zmenili ste napríklad adresu trvalého bydliska? Prosím informujte nás a my osobné údaje opravíme.

### **Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)**

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu .

### **Právo na obmedzenie spracovania**

Máte právo, aby Dagy s.r.o obmedzilo spracovanie Vašich osobných údajov, pokiaľ popierate presnosť svojich osobných údajov a to na dobu potrebnú k tomu aby správca overil presnosť Vašich osobných údajov, spracovanie Vašich osobných údajov bolo protiprávne, ale nepožiadate o výmaz osobných údajov, ale o obmedzenia ich použitia.

### **Právo vzniesť námietku**

Pokiaľ by ste zistili alebo sa iba domnievali, že spracovanie osobných údajov prebieha v rozpore s ochranou Vášho skromného a osobného života, alebo v rozpore s právnymi predpismi, obráťte sa prosím na nás a požadujte nás o vysvetlenie..

### **Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov**

Môžete sa kedykoľvek obrátiť s Vaším podnetom alebo sťažnosťou vo veci spracovania osobných údajov do dozorný orgán a to na Úrade na ochranu osobných údajov

## **12. Kde môžete uplatniť svoje práva týkajúce sa spracovania a ochrany Vašich osobných údajov**

Vaše práva týkajúce sa spracovania Vašich osobných údajov môžete uplatniť u správcu, t.j. v spoločnosti Dagy s.r.o a to priamo na adrese spoločnosti Dagy s.r.o. a to písomne na adrese sídla spoločnosti Mudroňova 46, 921 01 Piešťany, alebo e-mailom na adrese [info@dagy.eu](mailto:info@dagy.eu)

## **13. Kde nás môžete kontaktovať**

Ak máte k tejto informačnej povinnosti DAGY s.r.o. akékoľvek dotazy, neváhajte nás kontaktovať, a to na korešpondenčnej adrese Dagy s.r.o. Mudroňova 2364/46, 921 01 Piešťany, alebo mailom na adrese [info@dagy.eu](mailto:info@dagy.eu)

Tento dokument Informácie o spracovávaní osobných údajov a poučenie o právach v súvislosti s ochranou osobných údajov zákazníkov Dagy s.r.o. je platný ku dňu 25.mája 2018 a priebežne bude aktualizovaný.

Vaša Dagy s.r.o.